

**NOUVEAU
FLEX'HOP
À PARTIR DU
1^{er} mars
2021**

**LE TRANSPORT EN COMMUN
SUR RÉSERVATION
QUI VOUS RAPPROCHE !**

flex^hhop



- + de communes
- + de véhicules
- + de liberté
- + de confort
- + de destinations

au tarif CTS habituel

ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu



TOUJOURS PLUS MOBILE ET ENCORE PLUS FLEXIBLE

flex⁴hop **Z1**
devient
Flex'hop

Après une expérimentation réussie de plus d'un an sur 13 communes de l'Ouest de l'Eurométropole de Strasbourg, Flex'hop s'étend pour couvrir 25 communes à partir du 1^{er} mars 2021 dans l'objectif de faciliter vos déplacements.

UN PÉRIMÈTRE ÉLARGI

En complément des lignes existantes, découvrez ou redécouvrez Flex'hop, le service innovant de transport en commun sur réservation et son tout nouveau périmètre de desserte.

Ce service vient compléter l'offre de transport existante et permet d'améliorer et d'élargir les possibilités de déplacements pour chacun·e, entre communes, vers les zones d'activités et industrielles et vers le cœur de l'agglomération.

Flex'hop offre une flexibilité et un gain de temps pour vos déplacements !

VOS TRAJETS À LA CARTE

Avec Flex'hop, pas d'itinéraire imposé, ni d'horaires fixes.

Ce service de transport en commun sur réservation permet **des trajets libres au sein de la zone, d'arrêt à arrêt, en fonction de vos besoins** (hors trajets pouvant être effectués par une ligne CTS régulière).

Les trajets sont construits selon vos demandes et optimisés avec les réservations d'autres voyageurs enregistrées dans le même secteur.

Pour satisfaire le plus grand nombre, jusqu'à 7 personnes peuvent être prises en charge dans un même véhicule.

TOUT CONFORT !

Le service Flex'hop est assuré par des véhicules électriques de petite capacité, confortables, silencieux pour zéro émission de gaz à effet de serre.

Le service est également accessible aux personnes à mobilité réduite.

SERVICE
ACCESSIBLE
**AU TARIF CTS
SANS SURCOÛT**

COMMENT ÇA MARCHE ?



Maintenant
dès **5h**

Flex'hop fonctionne
tous les jours (sauf 1^{er} mai),
de 5h à minuit, sur le principe
d'une **réservation obligatoire**
effectuée de **15 jours à**
30 minutes avant le départ.

Pour bénéficier du ou des choix
de trajets les plus pertinents,
anticipez votre réservation
jusqu'à 15 jours avant le trajet
souhaité.

La montée et la descente
se font **depuis tous les arrêts**
CTS et les arrêts Fluo Grand Est
67 des communes concernées.

De nouveaux arrêts CTS seront
spécifiquement créés courant
2021 pour améliorer la desserte
du territoire et aboutir à près de
270 arrêts Flex'hop dans toute
l'agglomération.

Pour satisfaire votre demande
de déplacement dans le créneau
horaire souhaité, il peut vous être
proposé de rejoindre un arrêt
à proximité de celui demandé.

**RÉSERVATIONS
POSSIBLES
À PARTIR DU
15 février
2021**

Vous pouvez réserver pour
une ou plusieurs personnes
dans la limite des places
disponibles, **l'aller simple ou**
l'aller-retour, pour un ou
plusieurs jours.

Munissez-vous d'un **titre**
de transport CTS valable
(ticket ou abonnement) à valider
à la montée dans le véhicule.

Le service est accessible aux
tarifs habituels, **sans surcoût**.

L'HORAIRE D'ARRIVÉE EST GARANTI !

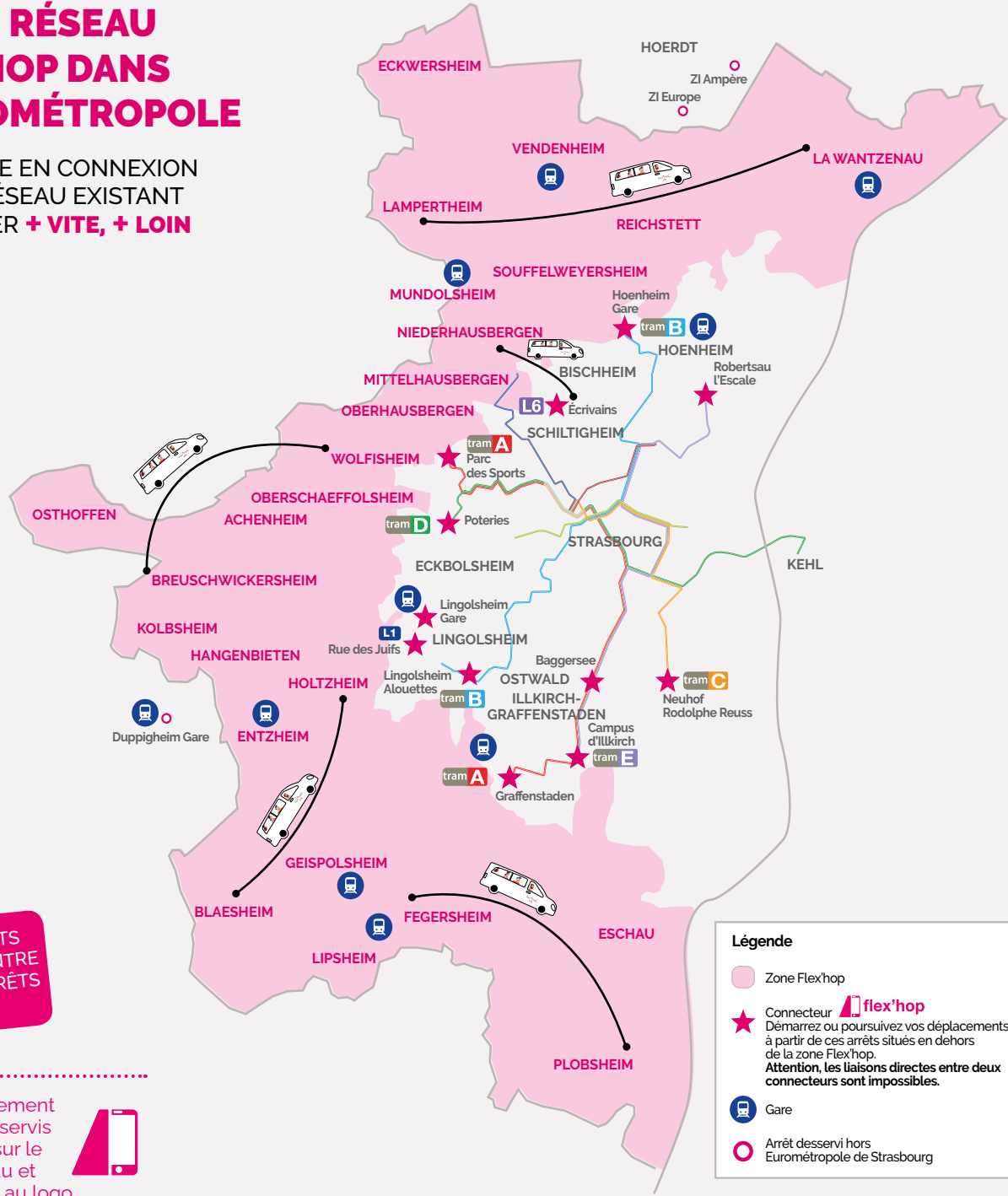
La durée du trajet peut varier en
fonction des autres réservations
effectuées dans le même créneau
horaire, l'heure de départ est
de ce fait légèrement variable.
Le conducteur adapte son
itinéraire en fonction des clients
présents dans le véhicule et des
réservations enregistrées.



**DE LIPSHEIM
À WOLFISHEIM ?
TU DEVRAIS Y ALLER
EN FLEX'HOP**

VOTRE RÉSEAU FLEX'HOP DANS L'EUROMÉTROPOLE

UN SERVICE EN CONNEXION
AVEC LE RÉSEAU EXISTANT
POUR ALLER **+ VITE, + LOIN**



DÉPLACEMENTS
POSSIBLES ENTRE
TOUS LES ARRÊTS
FLEX'HOP

Repérez facilement
les arrêts desservis
par Flex'hop sur le
plan du réseau et
à l'arrêt grâce au logo



COMMENT RÉSERVER FACILEMENT ET RAPIDEMENT



POUR MON
RENDEZ-VOUS
CHEZ LE MÉDECIN
À REICHSTETT

POUR REJOINDRE
MON CLUB DE SPORT
À ESCHAU



3 POSSIBILITÉS POUR RÉSERVER VOTRE FLEX'HOP



Via l'appli CTS
> Fonctionnalité
Flex'hop
24h/24 et 7j/7



Le site www.flexhop.eu
24h/24 et 7j/7

0 800 200 120 Service & appel
gratuits

La centrale téléphonique

Du lundi au samedi de 6h à 20h

Les dimanches et jours fériés
(sauf 1^{er} mai) de 9h à 20h

**COMMENT RÉSERVER
VIA L'APPLI ?**

DÉCOUVREZ
NOTRE TUTORIEL
SUR NOTRE SITE
CTS-STRASBOURG.EU
DÈS LA MI-FÉVRIER

EFFECTUEZ VOTRE RÉSERVATION

1

**Créez gratuitement
votre compte** lors de votre
première réservation sur
internet, via la fonctionnalité
Flex'hop de l'appli CTS ou par
téléphone.

Ces informations sont
conservées pour gagner
du temps lors de vos futures
réservations.

2

Faites votre réservation
en indiquant la date et l'heure
du voyage, les arrêts de départ
et d'arrivée souhaités, ainsi que le
nombre de passagers, y compris
le(s) enfant(s).

Un email ou un SMS
vous confirme que votre
réservation est enregistrée.



LE JOUR DU TRAJET

**> 1 heure
avant le départ :**
un SMS ou une notification
dans l'appli vous rappelle
le trajet réservé.

**> 15 minutes
avant le départ :** un SMS
ou une notification vous confirme
l'heure précise du départ et
le lieu exact de prise en charge
afin de savoir où attendre
le véhicule (nom de l'arrêt et
destination).

> Soyez à l'heure à l'arrêt
de départ communiqué pour
ne pas manquer le passage du
véhicule Flex'hop.

> Présentez-vous au conducteur
et validez votre titre de transport
à la montée dans le véhicule.

IMPORTANT : pour recevoir
ces confirmations, **un numéro
de portable** est indispensable
lors de l'inscription au service.



ANNULEZ VOTRE TRAJET

Si vous n'avez plus besoin
de votre Flex'hop ou si vous
souhaitez modifier votre
déplacement, **pensez à
annuler** pour ne pas pénaliser
les autres clients.

MUNDOLSHEIM ?
EN FLEX'HOP
ÉVIDEMMENT



POUR ALLER VOIR
MON PETIT-FILS
À LAMPERTHEIM

**LE TRANSPORT EN COMMUN
SUR RÉSERVATION
QUI VOUS RAPPROCHE !**

BON À SAVOIR !

LE
FONCTIONNEMENT
DES LIGNES DE
BUS ET CARS
DE LA ZONE
EST INCHANGÉ

• Afin d'améliorer les déplacements et d'augmenter la desserte des communes, **une soixantaine d'arrêts dédiés exclusivement au service Flex'hop seront progressivement mis en service courant 2021** pour vous mener au plus proche de votre destination.

• Flex'hop dessert **l'aéroport d'Entzheim**, ainsi que **plusieurs zones d'activités et industrielles** y compris en périphérie de l'agglomération.

Le service offre également une connexion avec **plusieurs gares** pour faciliter les correspondances avec le train.

• En cas de **trajets réguliers**, vous pouvez réserver simultanément pour plusieurs dates.

• **Les services Flex'hop**  **77** et Flex'hop  **42**,  **43** et  **44** sont supprimés et intégrés à ce nouveau service.

Découvrez les nouvelles fiches horaires des lignes  **42**,  **43** et  **44** sur notre site web ou aux points d'arrêts.

Le service Flex'hop  **72** de la ligne **72** continue d'exister selon les modalités de réservation habituelles pour les arrêts La Wantzenau ZA et Gutenberg. **Attention, le numéro de téléphone pour réserver un départ change !**

À partir du 1^{er} mars 2021, contactez l'unique numéro de réservation au

0 800 200 120

Service & appel
gratuits

Plus d'infos sur la fiche horaire de la ligne **72** ou aux points d'arrêts concernés.

• Retrouvez toutes les informations concernant Flex'hop sur **www.cts-strasbourg.eu** - rubrique « **Se déplacer / Transport sur réservation** ».

OÙ ACHETER SON TITRE CTS ?



Sur l'Appli CTS, dans les relais CTS (tabacs-presse, centres commerciaux, boulangeries, etc.), aux distributeurs automatiques des stations de tram et de bus, aux guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC ainsi que sur l'Agence en ligne.

Retrouvez **les points de vente** les plus proches de vous sur l'**Appli CTS** ou sur **notre site internet**, rubrique Agence en ligne / Points de vente.

Téléchargez notre Appli CTS sur :



ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu

